

Samarbejdsaftale vedrørende rykker- og inkassoservice hos Jysk Inkasso

Medlemskab:

Jysk Inkasso er gratis hvis din sag løses udenretsligt, du opretter inkassosager og uploade til Jysk Inkasso online system debtview. Skal Jysk Inkasso lave manuel oprettelse se tillægspris. Overgår din sag til retslig inkasso eller overvågning skifter medlemskabet status til betalt medlemskab på pris kr. **1.500** ekskl. moms for et medlemskab i 12 måneder. Du vil kunne føre et ubegrænset antal sager med dette medlemskab. Efter 12 måneder bliver medlemskabet automatisk forlænget med yderligere 12 måneder, såfremt medlemskabet ikke opsiges skriftligt inden 30 dage før fornyelsen. Se venligst vores generelle betingelser.

Følgende services bliver leveret uden beregning hvis der ikke er foretaget rykker eller inkassovarsel til skyldner

1. **Rykkerservice** (Jysk Inkasso udsender én påmindelsen. Pris: kr. 0,-)
2. **Inkassovarsel** (Jysk Inkasso udsender lovpligtigt inkassovarsel. Pris: kr. 0,-)

Fordringer der ikke kan løses af Jysk Inkasso udenretsligt, vil på vegne af Klienten blive overført til retslig inkasso/betalingspåkrav op til 100.000 kr. Er der indsigelser eller er beløbet over 100.000 kr. ved retslig inkasso opsiges aftalen eller overdrages til advokatsamarbejdspartner.

1. Inddrivelsesproces

Fælles for samtlige fordringer er, at Jysk Inkasso udsender lovpligtigt påkravsskrivelse samt frivilligt forlig. Debitor får en frist på 10 dage til at betale eller returnere det udfyldte og underskrevne frivillige forlig til Jysk Inkasso. Derudover indberetter Jysk Inkasso debitor til RKI's register, hvorefter debitor modtager en registreringsmeddelelse direkte fra RKI. Det er Jysk Inkassos unikke inkassoscore, der ud fra debitors betalingsevne definerer, hvilke inddrivelsestiltag der iværksættes.

2. Krav til overdragne fordringer

Klienten er forpligtet til kun at overdrage reelle fordringer. Fordringerne skal være forfaldne til betaling, og der må ikke være pålagt renter eller gebyrer i strid med lovgivningen. Klienten må ikke overdrage fordringer, der er bestridt af debitor til inkassobehandling. Klienten forpligter sig til at levere de oplysninger, der er nødvendige for at Jysk Inkasso kan dokumentere og gennemføre Klientens krav mod debitor, jf. vedlagte generelle betingelser pkt. 5. Klienten indestår for at have fornøden hjemmel til, at levere de nødvendige oplysninger til Jysk Inkasso. Klienten er forpligtet til at sikre, at debitor ikke er under konkurs, rekonstruktion, gældssanering, er død eller en evt. virksomhed er ophørt inden overdragelse af fordringen til Jysk Inkasso. Såfremt Klienten ønsker, at Jysk Inkasso skal behandle fordringer med indsigelser, skal der udarbejdes separat aftale vedr. dette, da den normale inkassoprocess ikke kangøres gældende ved indsigelsesfordringer.

3. Pris

Det er gratis at benytte den udenretlige inddrivelsesproces. Besvarelse af indgående henvendelser fra debitor er omkostningsfrie services som Jysk Inkasso stiller til rådighed for Klienten.

Såfremt Klienten vælger, at overdrage fordringen til indenretlig behandling (dvs. sende fordringen i retten) eller overvågning vil medlemskabet blive aktiveret og 1.500 kr. faktureres til Klienten. Juridiske fogedretstelefonmøder vil være gratis for Klienter med medlemskab. Klienten bliver faktureret de brutto lovfastsatte retsafgifter, positive udlæg til Staten, tilkendte sagsomkostninger, samt eventuelle udgifter til juridisk bistand, §353-møder, hovedforhandlinger, samt udekørende fogedforretninger til kr. 1.200 pr. time. Udenretlige opgjorte takstmæssige inkassoomkostninger faktureres Klienten. Når debitor betaler en fordring fuldt ud, modtager Klienten hele hovedstolen, samt refusion af de netto udlagte retsafgifter og omkostninger til Staten. De lovfastsatte gebyrer, inkassoomkostninger/mødesalær og renter tilfalder Jysk Inkasso. Ønsker Klienten overvågning frem for indenretslig inkasso vil hele hovedstolen og egne pålagte rykkergebyrer komme til udbetaling. **Jysk Inkasso tager ingen provision.**

4. Opsigelse

Se pkt. 18 i Generelle betingelser.

Ovenstående, samt de til enhver tid gældende forretningsbetingelser oplyst på Jysk Inkassos webløsning Debtview, er læst og accepteret ved accept af nærværende samarbejdsaftale af den/de for virksomheden tegningsberettigede iht. CVR.

Generelle betingelser for Jysk Inkasso

1. Generelt

- 1.1 Nærværende betingelser gælder for alle ydelser, der leveres af Jysk Inkasso til Klienten. Betingelserne omfatter nuværende og kommende aftaler og gælder indtil de udskiftes. Tidligere vilkår udskiftes af disse betingelser. Det er de til enhver tid gældende betingelser, der finder anvendelse på aftaleforholdet. Ændringer af betingelserne publiceres løbende på Jysk Inkassos hjemmeside.
- 1.2 Betingelserne udgør sammen med samarbejdsaftalen aftalegrundlaget mellem Jysk Inkasso og Klienten.
- 1.3 Underskriveren af aftalen indestår for at være tegningsberettiget.
- 1.4 Klienten må ikke overdrage eller gøre den leverede ydelse tilgængelig for andre, uden forudgående skriftlig accept fra Jysk Inkasso.
- 1.5 Jysk Inkasso kan indberette debitor til RKI eller debitor register.
- 1.6 Jysk Inkasso opdaterer løbende debitor- og kreditoplysninger ved at tilmelde og indhente oplysninger fra BILBOGEN, BBR, STATSTIDENDE, CPR/CVR, samt fra kreditoplysningsbureauer godkendt af Datatilsynet.

2. Pris for medlemskab

- 2.1 Et medlemskab af Jysk Inkasso er et fortløbende abonnement, der kan opsiges med 1 måneds varsel med respekt for eventuel bindingsperiode. Vores abonnement løber i en periode på 12 måneder, der betales som en engangsomkostning hvert 12. måned.
- 2.2 Medlemskabet knyttes til ét specifikt CPR/CVR nr. og det er derfor alene fordringer under dette CPR/CVR nr. der behandles under dette medlemskab.
- 2.3 Såfremt Klienten vælger at tilbagekalde en fordring midt i inkassoprocessen, hæfter klienten for de på det tidspunkt pålagte gebyrer og omkostninger.
- 2.4 Ved misligholdelse af en løbende betaling af et medlemskab, er Jysk Inkasso berettiget til, at kræve den fulde betaling. Ved for sen betaling tilskrives 2% i rente pr. måned.

3. Klientens ret

- 3.1 Klienten har ret til at oprette alle fordringer på det tilknyttede CPR/CVR nr., såfremt der ikke er indsigelse fra debitor. Klienten kan vælge at oprette fordringer direkte via Jysk Inkasso webløsning på www.JyskInkasso.dk, via mail til "info@JyskInkasso.dk" eller med post til Jysk Inkasso Humlevvej 29 7800 Skive, Att.: Inddrivelse
- 3.2 Jysk Inkasso hæfter ikke for tab, der opstår som følge af forkert oprettelse af fordringer på webløsningen, uanset om fordringen er oprettet af Klienten selv eller Jysk Inkasso.
- 3.3 Klienten har ret til, at få besvaret sine henvendelser inden for 24 timer på hverdage. Der tages dog forbehold for svar/behandling af indsigelser, samt eventuelle IT relateret nedbrud.

4. Tillægspriser

- 4.1 Jysk Inkasso er berettiget til at opkræve betaling for følgende services, som Klienten på givent foranledning har godkendt inden fakturering:

- Oversættelse, vurdering af fordring, besvarelse af indsigelse)
 - Co-branded RKI inkassovarsel: Gratis som medlem
 - Skrivelse pr post 40 kr.
 - Rettergangsfuldmægtigtid (Evt. Indsigelsesbehandling, retslig inkasso, juridisk bistand) kr. 1.200,-/time.
 - Retslig inkasso (Jysk Inkasso kan forlange udlæg for inkasso omkostninger efter aftale med kreditor)
 - Juridisk fogedrets telefonmøde: Gratis.
 - Sletning af tinglyste udlæg kr. 600,- pr. udlæg
 - Flytning af tinglyste udlæg: kr. 300,- + Tinglysningsrettens gældende takster.
 - Kreditvurdering: 200 kr. (ikke medlem) / 80 kr. (medlem) pr opslag. Vurderes Grøn, Rul, Rød.
 - Jysk Inkasso opretter sag manuelt 100 kr.
- *Alle priser er oplyst ekskl. moms.*

5. Klientens forpligtelser

- 5.1 De overdragne fordringer skal være opdelt i henholdsvis hovedstol, renter, rykkergebyrer og andre omkostninger.
- 5.2 Klienten skal inden fordringens overdragelse til Jysk Inkasso have sendt et lovpligtigt inkassovarsel til debitor, hvoraf det fremgår, at manglende betaling inden en frist på senest 10 dage fra afsendelsen af inkassovarsel vil kunne medføre, at der pålægges yderligere omkostninger. Klienten kan anmode Jysk Inkasso om at sende rykker og/eller lovpligtigt inkassovarsel til debitor.
- 5.3 Klienten er forpligtet til at sikre, at der ikke overdrages fordringer rettet mod børn u/18 år på tidspunktet for gældsstiftelsen.
- 5.4 Såfremt debitor fremkommer med en indsigelse efter overdragelsen, videregiver Jysk Inkasso indsigelsen til Klienten, som forpligter sig til at levere en skriftlig fyldestgørende besvarelse, der kan sendes direkte videre til debitor. Hvis Klienten ikke leverer dette inden 14 dage, regnes fordringen som tilbagekaldt og afregnes iht. til betingelsernes pkt. 7.
- 5.5 Hvis debitor henvender sig til Klienten efter Klientens overdragelse af fordringen til Jysk Inkasso, skal Klienten henvise debitor til Jysk Inkasso. Såfremt Klienten fortsætter korrespondancen med debitor, vil fordringen blive afregnet som tilbagekaldt og Klienten vil blive faktureret iht. pkt. 7.
- 5.6 Hvis debitor foretager betaling af en overdraget fordring direkte til Klienten, er Klienten forpligtet til inden 7 dage fra modtagelse af betalingen, at oplyse Jysk Inkasso om betalingsbeløb og dato, samt om hvorvidt inddrivelsen skal fortsættes eller afsluttes. Såfremt Klienten ikke inden 7 dage fra betaling er modtaget fra debitor oplyser Jysk Inkasso om dette, forbeholder Jysk Inkasso sig retten til at fakturere Klienten for de omkostninger, der måtte blive pålagt i perioden fra Klienten modtager betaling indtil Jysk Inkasso modtager besked om indbetalingen.
- 5.7 Klienten er forpligtet til, at oplyse Jysk Inkasso om virksomhedens ophør, konkurs, salg mv. Jysk Inkasso forbeholder sig retten til, at afslutte resterende åbne fordringer ved konkurs/ophør af Klientens virksomhed eller ved manglende oplysning derom og afregne i henhold til betingelsernes pkt. 7. Et eventuelt udestående efter modregning vil herefter blive anmeldt i boet.

6. Afregning

- 6.1 Inddrevne midler afregnes elektronisk en gang dagligt, og fordeles i rækkefølgen:

- Pålagte inkassogebyrer, inkassoomkostninger og renter (tilfalder Jysk Inkasso)
- Rykkergebyrer (tilfalder den, der har pålagt gebyret)
- Udlæg til 3. mand (tilfalder Klienten)
- Hovedstol (tilfalder Klienten)

- 6.2 Betalingsbetingelser: 5 dage, 2 % i rente pr. måned. Jysk Inkasso kan modregne ubetalte fakturaer i inddrevne midler.

- 6.3 Vedrørende B2B fordringer forbeholder Jysk Inkasso sig rettighederne til, at opkræve kompensationsgebyr jf. lovgivningen. Gebyret sidestilles med omkostninger, der ved afregning tilfalder Jysk Inkasso

- 6.4 I Overvågning afregnes 100 % af hovedstolens inddrevne beløb, samt egne pålagte rykkergebyrer til Klienten.

7. Tilbagekaldelse af overdragne fordringer

- 7.1 Ved Klientens tilbagekaldelse af fordring er Jysk Inkasso berettiget til de gebyrer og inkassoomkostninger, som er pålagt på tidspunktet for tilbagekaldelsen samt 30% af fordringens pålydende værdi.

- 7.2 Ved Klientens tilbagekaldelse af en fordring efter overdragelse til "Overvågning", afregnes Klienten inkassoomkostningerne og/eller evt. pålagte mødesalær, evt. egne pålagte rykkergebyrer og renter og 30 % af fordringens pålydende værdi.

- 7.3 Ved tilbagekaldelse af en fordring overdraget til ulandet, faktureres Klienten destinationens særskilte omkostninger – dvs. inkassoomkostninger og/eller den provision den udenlandske partner ville være berettiget ved fuld inddrivelse af fordringen plus 30 % af hovedstolsbeløbet til Jysk Inkasso.

- 7.4 Ved tilbagekaldelse af fordring i ulandet pga. ukorrekt data, manglende data eller fordringen har været betalt inden overdragelsen, afregnes Klienten destinationens særskilte omkostninger, plus 30 % af hovedstolsbeløbet til Jysk Inkasso.

- 7.5 Ved tilbagekaldelse pga. konkursbo og dødsbo: kr.0,-

- 7.6 Tilbagekaldelse af fordringer skal ske skriftligt til Jysk Inkasso.

8. Fuldmagt til at forhandle fordringens størrelse

- 8.1 Såfremt Jysk Inkasso vurderer, at sandsynligheden for inddrivelse af en given fordring overdraget fra Klienten vil kunne optimeres ved indgåelse af akkordaftale med debitor, er Jysk Inkasso berettiget til at nedsætte fordringens hovedstol med op til 25 % for fordringer i Overvågning. **Alle nedsættelser skal accepteres af klienten.**

9. Håndtering af persondata

9.1 Med henblik på at sikre bedst mulig inddrivelse er Jysk Inkassoberettiget til, på vegne af Klienten, at udveksle indsamlet persondata i det omfang, det er sagligt begrundet. Jysk Inkasso handler efter instruks fra Klienten.

10. Brug af referencer

10.1 Jysk Inkasso er berettiget til, at anvende Klienten som reference i reklamer og markedsføring.

10.2 Klienten må ikke uden forudgående skriftlig tilladelse anvende logoer, varemærker osv., som tilhører Jysk Inkasso.

11. Lov og værneting

11.1 Enhver tvist som måtte opstå mellem Klienten og Jysk Inkasso partner i forbindelse med den leverede ydelse, herunder tvist om fortolkningen af nærværende aftalevilkår, skal afgøres efter dansk ret og i Sø- og Handelsretten. Hvis Sø- og Handelsretten ikke har kompetence, kan sagen afgøres i Viborg Byret. Jysk Inkasso kan desuden beslutte, at tvisten skal behandles ved Voldgiftsretten i henhold til "Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut (Copenhagen Arbitration)". Har Jysk Inkasso valgt, at sagen skal behandles ved Voldgiftsretten, er parterne begge forpligtet til at hemmeligholde alle forhold vedrørende voldgiftssagen, herunder men ikke begrænset til voldgiftssagens eksistens, tvisten og voldgiftskendelsen.

12. Ansvarsfraskrivelse

12.1 Jysk Inkasso kan ikke gøres erstatningsansvarlige for direkte eller indirekte tab, som følge af at dokumenter og data mv. går tabt eller for sagsbehandlingsfejl, der skyldes simpel uagtsomhed eller for tab som følge af forældelse, hvor Klienten ikke har ønsket at afholde retsafgifter som anført i samarbejdsaftalens pkt. 4, hvorved der ellers ville have været opnået afbrydelse af forældelsen.

13. Udenlandske fordringer

13.1 Dersom Klienten overdrager en fordring til inddrivelse i udlandet, hvor debitor efter fordringens overdragelse fremkommer med en indsigelse, vil Jysk Inkasso videresende indsigelsen til Klienten. Klienten forpligter sig til, at besvare indsigelsen på engelsk eller på det på destinationen anvendte modersmål inden for 7 dage og sende den til Jysk Inkasso, da dette tidsmæssige aspekt er et lovgivningsmæssig krav i forbindelse med besvarelse af f.eks. indsigelser i udlandet. Såfremt Jysk Inkasso ikke modtager en besvarelse inden for den oplyste tidsfrist, vil fordringen være at regne som tilbagekaldt, hvorefter den vil blive afregnet iht. til betingelsernes pkt. 7.

13.2 Klienten forpligter sig til, at sende fyldestgørende debitordata, dvs. korrekt navn, adresse, postnr., bynavn, landekode, CVR nr., CPR. nr. - og gerne tlf.nr. og/eller e-mailadresse mv, hvorved Jysk Inkasso har størst mulig chance for at inddrive fordringen - og ikke mindst at sikre, at kravet rettes mod den juridisk ansvarlige debitor. Hvis ikke tilstrækkeligt data leveres er Jysk Inkasso berettiget til at fakturere kr. 300 pr. fordring.

13.3 Klienten er forpligtet til at sende et inkassovarsel til sin debitor i udlandet, før fordringen overdrages til Jysk Inkasso.

13.4 Klienten er forpligtet til at al korrespondance vedrørende en fordring, der er overdraget til Jysk Inkasso med henblik på inddrivelse i udlandet, sker gennem Jysk Inkasso, således at Jysk Inkasso's partner i udlandet **ikke** kontaktes.

14. Elektronisk kommunikation – meddelelser mellem parterne

14.1 Det er en forudsætning for aftalen, at Klienten har en e-mailadresse. Meddelelser fra Jysk Inkasso til Klienten vedrørende Klientens aftaler med Jysk Inkasso, sendes via e-mail til den e-mailadresse, som klienten har oplyst ved aftaleindgåelse. Meddelelser fra Jysk Inkasso omfatter bl.a. velkomstmil, betingelser, afregninger, fakturaer og bekræftelser om senere meddelelser vedrørende Klientens aftaler med Jysk Inkasso, herunder varsling om væsentlige ændringer af priser og vilkår. Klienten modtager således ikke meddelelserne med almindelig post. Jysk Inkasso kan dog frit vælge at fremsende meddelelser til Klienten med almindeligt post. Meddelelser m.m. som Klienten modtager pr. e-mail til den aftalte e-mailadresse, har samme juridiske retsvirkning med hensyn til bl.a. betalings-, accept- og klagefrister, som hvis de var modtaget som almindelig post. Klienten har ansvaret for løbende at kontrollere, om der er kommet meddelelser fra Jysk Inkasso frem til den aftalte e-mailadresse. Ved ændringer af klientens e-mailadresse skal klienten straks give Jysk Inkasso meddelelse herom.

15. Kontakten med Klientens debitorer

15.1 Jysk Inkasso er forpligtet til at overholde "lov om inkassovirksomhed" samt reglerne for god inkassoskik.

16. Opdatering af betingelserne

16.1 Jysk Inkasso er til hvert et tidspunkt berettiget til, at opdatere og ændre i nærværende betingelser herunder priser, vilkår mv, bl.a. i tilfælde hvor Jysk Inkasso udvikler, opdaterer, ændrer eller køber nye systemer.

17. Opsigelse

17.1 Medlemskabet tegnes for en periode på 12 måneder, og kan kun opsiges til udløbet af en medlemsperiode. Medlemskabet er fortløbende og fornyes med en ny uopsigelig periode på 12 måneder, med mindre medlemskabet er rettidigt opsagt. I tilfælde af opsigelse er

Jysk Inkasso/ berettiget til at færdigbehandle allerede overdragne fordringer, medmindre Klienten vælger at tilbagekalde fordringerne i henhold til betingelserne pkt. 7.

17.2 Jysk Inkasso er berettiget til at opsiges samarbejdet med øjeblikkelig virkning, ved misligholdelse af de generelle betingelser. Jysk Inkasso kan i det tilfælde vælge, at afslutte og afregne aktive fordringer i forbindelse med opsigelse af samarbejdet og afregne i henhold til betingelsernes pkt. 7.

Samarbejdsaftale samt dets betingelser godkendes hermed af undertegnede

Firma _____

Navn og titel _____

Dato & Underskrift _____